

UNIVALE
ADMINISTRAÇÃO DE EMPRESAS

RODRIGO CORDEIRO MAIA DOS SANTOS

CURRICULO TOP

RODRIGO CORDEIRO MAIA DOS SANTOS

CURRICULO TOP

Trabalho apresentado no
curso de graduação da Univale

Orientador: Samantha Dobirato

CURRICULO TOP

SANTOS, Rodrigo Cordeiro Maia dos Santos

RESUMO: O artigo apresenta uma iniciativa, em parceria com alunos do curso de análise e desenvolvimento de sistemas da Univale, que pretende criar uma ferramenta completa e otimizada para a criação de currículos profissionais visando melhorar a empregabilidade dos trabalhadores locais. O programa a ser desenvolvido tem como objetivo oferecer uma solução gratuita, disponível através do SINE - Agência do Trabalhador do município de Ivaiporã. Atualmente, quando os trabalhadores desejam currículos otimizados no aspecto qualidade, apresentação e estética, eles recorrem a amigos, familiares ou até lan houses, muitas vezes pagando por esse serviço.

Palavras-chave: Agência do Trabalhador. Currículo. Empregabilidade.

ABSTRACT: The article presents an initiative, in partnership with students from the systems analysis and development course at Univale, which aims to create a complete and optimized tool for creating professional CVs to improve the employability of local workers. The program to be developed aims to offer a free solution, available through SINE - Workers' Agency of the municipality of Ivaiporã. Currently, when workers want resumes optimized in terms of quality, presentation and aesthetics, they turn to friends, family or even internet cafes, often paying for this service.

Keywords: Curriculum. Employability. Worker Agency.

1 Acadêmico, Administração. Av. Minas Gerais. Brasil. CEP. 86870-000 E-mail: cordeiro_rodrigo@hotmail.com

1 INTRODUÇÃO

Na era contemporânea, a busca por oportunidades profissionais desafiadoras e gratificantes exige que os trabalhadores apresentem suas habilidades, experiências e qualificações de maneira eficaz e convincente.

A palavra currículo, tanto em latim como em português, significa trajetória de vida e expõe o percurso educacional e/ou acadêmico e as experiências profissionais, evidenciando as habilidades e competências. Enfim, trata-se de um documento que retrata a história profissional e educacional de alguém. Currículo pode ser escrito de diversas formas, e, quando abreviado, usa-se CV ou simplesmente currículo na língua portuguesa. Como já dissemos, ele retrata a sua história, é a primeira oportunidade de causar uma boa impressão, e até mesmo chamar a atenção de uma empresa na qual você gostaria de trabalhar. Trate-o como o seu cartão de visitas. (MELO, 2014 p.40)

Nesse contexto, o currículo profissional emerge como uma ferramenta vital, servindo como um cartão de visita que conecta os aspirantes a profissionais com os empregadores em potencial. No entanto, a criação de um bom currículo nem sempre é uma tarefa simples, pois requer um conhecimento em informática, boa redação e algumas habilidades de design.

Este trabalho busca, em parceria com os alunos de análise e desenvolvimento de sistemas da Univale, uma proposta de projeto que visa explorar o desenvolvimento de um programa destinado a simplificar e otimizar o processo de criação de currículos profissionais. É relevante que esses currículos tenham formatos apropriados, seleção de informações relevantes, destaque de realizações significativas e garantia de uma apresentação estética e coerente. Isso tudo inteiramente gratuito via SINE – Agência do Trabalhador do Município de Ivaiporã.

O software desempenha um papel fundamental em várias áreas de negócios seja para controle e segurança de informações, controle de processos, apoio a decisões como, também, entretenimento. Há 40 anos, o software começava a se tornar complexo e com isso, problemas de qualidade e atendimento de prazos e custos já eram apontados. Assim, nasceu a Engenharia de Software tratando o software como um produto de engenharia para fazer frente aos novos desafios. (HIRAMA, 2011 p. 1)

Nas seções subsequentes deste trabalho, serão discutidos os principais desafios associados à criação de currículos, bem como os objetivos, recursos e benefícios do programa proposto. Além disso, serão explorados exemplos de como a aplicação da tecnologia pode simplificar o processo de criação de currículos, permitindo que os

indivíduos concentrem seus esforços na articulação de suas conquistas e no planejamento de suas trajetórias profissionais.

2 FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

Kuazaqui, Edmir (2015) ressalta a importância de um currículo completo facilitando o empregador a notar as características do seu perfil:

O curriculum vitae deve ser sucinto e completo. A recomendação é ter um documento completo, onde constem os dados e informações relevantes da trajetória profissional e/ou acadêmica. Um bom curriculum deverá estar de acordo com as características de cada empresa. Existem dois pontos a considerar: o primeiro, para aqueles que ainda estão entrando no mercado de trabalho, o CV, como comumente é conhecido o curriculum vitae, deve expor todas as informações que levem o avaliador a perceber o perfil do candidato, mesmo que este tenha pouca ou nenhuma experiência. Para tanto, são úteis informações como presença em acontecimentos, participação espontânea em eventos e em grupos de trabalho etc. Tais informações poderão conduzir a percepção do avaliador acerca do candidato, que poderá constatar se este tem qualidades voltadas para a liderança e proatividade, por exemplo. (KUAZAQUI, 2015 p. 17)

Após a atualização de cadastro dos trabalhadores que procuram o SINE - Agência do trabalhador de Ivaiporã, no final do atendimento é oferecido um currículo impresso e atualizado com as informações que acabara de serem colhidas, conforme figura da página seguinte:

Imagem 01 – Currículo atual disponibilizado na agência do trabalhador



RODRIGO CORDEIRO MAIA DOS SANTOS

Nacionalidade: BRASILEIRA

Idade: 36 Anos.

Endereço:

PARANA, Nº. 1040, CENTRO, CEP: 86870-000 - IVAIPORA - PARANA.

Telefones: (43) 99985-9974

Emails Não informados.

Pretensão Profissional

- Auxiliar administrativo

Executam serviços de apoio nas áreas de recursos humanos, administração, finanças e logística; atendem fornecedores e clientes, fornecendo e recebendo informações sobre produtos e serviços; tratam de documentos variados, cumprindo todo o procedimento necessário referente aos mesmos; preparam relatórios e planilhas; executam serviços gerais de escritórios.

- Representante comercial autônomo

Intermedeiam negócios mercantis para terceiros, utilizando mostruários, catálogos, panfletos e quaisquer outros meios ou instrumentos que possam facilitar as negociações junto à clientela. Planejam vendas, divulgam e demonstram produtos e serviços e finalizam vendas. Acompanham clientes pós-venda; interagem com as demais áreas da empresa representada e participam de eventos.

- Vendedor praticista

Planejam atividades de vendas especializadas e de demonstração de produtos. Realizam seus trabalhos através de visitas a clientes, onde apresentam e demonstram seus produtos, esclarecem dúvidas e acompanham o pós-venda. Contatam áreas internas da empresa, sugerem políticas de vendas e de promoção de produtos e participam de eventos.

Formação

Escolaridade:

SUPERIOR COMPLETO

Cursos Superiores:

administração de empresas

Idiomas:

Experiência Profissional Formal

- AUXILIAR DE ESCRITORIO EM GERAL - 2023 -

Tempo de Experiência: 7 Meses

Empregador: CNPJ Raiz: 05.868.576 - SIDNEY DECORACOES LTDA

Descrição da Atividade

AUXILIAR DE ESCRITORIO EM GERAL

- ASSISTENTE ADMINISTRATIVO - 2021 -

Tempo de Experiência: 32 Meses

Empregador: CNPJ Raiz: 75.741.330 - MUNICIPIO DE IVAIPORA

Descrição da Atividade

ASSISTENTE ADMINISTRATIVO

Fonte: Agência do Trabalhador, (2023)

A imagem do currículo anexado na página anterior é o modelo atual fornecido pelo sistema do portal de intermediação de mão de obra (IMO) do ministério do trabalho do Brasil e há alguns anos não passa por reformulação.

O serviço público de intermediação de mão-de-obra – denominado de Sistema Nacional de Emprego – SINE – foi implantado há mais de três décadas no Brasil, ainda sob regime de governo militar, no ano de 1975. Essa instância do mercado de trabalho foi instituída na concepção e recomendações da Organização Internacional do Trabalho – OIT, sob o arcabouço jurídico das suas convenções sobre um sistema público de emprego. Em meados da presente década, o SINE compõe o rebatizado Sistema Público de Emprego, Trabalho e Renda, que visa valorizar a integração do serviço de intermediação de mão-de-obra com as demais ações e serviços voltados ao trabalhador, como o seguro-desemprego e a qualificação profissional. (CACCIAMALI, 2008 p. 1)

Quando o trabalhador deseja um modelo de currículo diferente deste oferecido, ele tende a buscar a ajuda de amigos, familiares ou até mesmo indo a “*lan house*” para obter um currículo que lhe agrade. Muitas vezes, ele precisa pagar por esse serviço, o que pode inviabilizar, uma vez que a maioria das pessoas que procura a agência estão desempregadas. Com base nisso e acreditando que os alunos do curso de análise e desenvolvimento de sistemas da Univale de Ivaiporã têm a capacidade de oferecer uma ferramenta mais completa, que inclua informações como foto e carteira nacional de habilitação, dentre outros, daremos início ao programa.

3 METODOLOGIA

Após reuniões com professor Michael, especialista em análise de sistemas e coordenador do curso de de análise e desenvolvimento de sistemas da Univale, foi sugerido a seguinte sistêmica do projeto, conforme a transcrição abaixo:

“[...] A partir das informações apresentadas, é possível emitir um parecer favorável com ressalvas sobre a viabilidade técnica para o desenvolvimento da ferramenta proposta. A ferramenta possui uma sistematização bem definida, que permite ao usuário fornecer informações pessoais, selecionar um modelo de currículo, preencher campos automaticamente, personalizar o currículo, formatá-lo de maneira organizada e esteticamente agradável, revisá-lo e fazer o download ou impressão do currículo finalizado. A ideia de implantar a ferramenta na Agência do Trabalhador de Ivaiporã demonstra o comprometimento dos acadêmicos em auxiliar aqueles que buscam oportunidades profissionais. Adicionalmente, destaca-se a importância da colaboração

e inovação na resolução de desafios enfrentados pelos desempregados. Esse projeto ressalta a possibilidade de abordar grandes desafios por meio da colaboração e do uso estratégico da tecnologia, fazendo a diferença na vida das pessoas. Além disso, espera-se que essa iniciativa inspire a busca de novas soluções criativas para problemas semelhantes, capacitando trabalhadores e fortalecendo o mercado de trabalho local. Levando em consideração a proposta apresentada, alguns pontos devem ser levados em consideração para o início do planejamento, visando à construção da ferramenta.

- **Interoperabilidade:** a solução proposta deve ser capaz de se integrar de forma eficiente com outros sistemas existentes na agência.

Baltzan, Paige (2012) define como interoperabilidade a capacidade de dois ou mais sistemas de computadores compartilharem dados e recursos:

A interoperabilidade é a capacidade de dois ou mais sistemas de computadores compartilharem dados e recursos, mesmo que eles sejam feitos por diferentes fabricantes. Se um sistema de manufatura se comunica (compartilha informações) com um sistema de remessa, existe interoperabilidade entre os dois. A maneira tradicional que as empresas usaram para alcançar a interoperabilidade foi a construção de integrações. Agora, uma empresa pode utilizar os serviços web para executar a mesma tarefa. (BALTZAN, 2012, p. 140)

- **Segurança:** é necessário garantir a integridade e confidencialidade dos dados, bem como criar medidas de proteção nos termos da Lei Geral de proteção de dados (LGPD).

A lei, criada em 14 de agosto de 2018, tem 65 artigos e foi alterada pela Medida Provisória 869/2018 e pela Lei n. 13.853/2019. Embora seja a legislação mais recente e mais específica, não é a única lei que rege a privacidade. Esse tema já havia sido tratado em alguns outros lugares antes, como: a Constituição Federal, o Marco Civil da Internet, o Código de Defesa do Consumidor, a Lei de Acesso à Informação, Habeas Data e o Decreto do Comércio Eletrônico. Exatamente por ser a mais específica e exclusiva sobre o tema é que a LGPD tem principal relevância e inova ao criar sanções direcionadas, além de uma governança que inclui um novo órgão da presidência da República. Qualquer empresa, organização, instituição pública ou privada que coleta ou que utiliza dados de pessoas físicas precisa se adaptar a ela até 2020. (GARCIA, 2020, p. 16)

- **Escalabilidade:** a ferramenta deve ser capaz de lidar com o crescimento de acessos, suportando um grande número de usuários e transações simultâneas.

Quanto à escalabilidade, trata-se da capacidade de ampliarmos os recursos computacionais, aumentando a capacidade do sistema. Ela pode ser vertical (ou para cima) e horizontal (ou para fora). Quando adicionamos mais memória e processamento a um servidor, e a escalabilidade horizontal, quando adicionamos mais um servidor para dividir a carga. A escalabilidade horizontal é uma das vantagens dos sistemas distribuídos. Com relação ao custo para aquisição de uma solução horizontal ou vertical, ele deve ser avaliado em função dos requisitos de negócios do sistema. Atualmente, existem soluções na nuvem que utilizam o conceito de virtualização de hardware e software, que possibilita a automatização

de ambos os tipos de escalabilidade. Sistemas distribuídos específicos para Big Data possibilitam trabalhar com escalabilidade vertical, montando clusters de computadores com hardware de baixo custo. Devido aos riscos de falha inerentes a esses tipos de hardware, usualmente, cada dado é replicado em três diferentes nós. Assim, caso haja falha em um dos nós do cluster, os dados que ele armazenava ainda podem ser recuperados e consultados em outro nó da rede, reforçando a disponibilidade dos dados. (ZENQUER, 2019 p. 105)

- **Manutenibilidade:** a solução proposta deve ser fácil de manter e atualizar, com documentação adequada e código bem estruturado.

A manutenibilidade é a facilidade com a qual um programa pode ser corrigido se um erro for encontrado, adaptado se o ambiente mudar ou melhorado se o cliente desejar uma alteração nos requisitos. Não há uma maneira de medir a manutenibilidade diretamente; portanto, é preciso usar medidas indiretas. Uma métrica simples orientada por tempo é o tempo médio para alterar (MTTC, do inglês mean time to change), o tempo necessário para analisar a solicitação de alteração, projetar uma modificação apropriada, implementar a alteração, testá-la e distribuí-la para todos os usuários. (MAXIM, 2021 p. 482)

- **Usabilidade:** a interface com o usuário deve ser fruto de estudo das regras de IHC (iteração humano computador) sendo intuitiva e amigável, garantindo uma experiência positiva para os seus usuários.

Pressman, Roger define que chegou a hora de inverter a tendência, de fazer a tecnologia se adaptar às pessoas:

Nas três primeiras décadas da era computacional, a usabilidade não era uma preocupação dominante entre aqueles que construíam software. Em seu clássico livro sobre projeto, Donald Norman [Nor88] argumentou que já era tempo de uma mudança de atitude: “Para criar tecnologia que se adapte ao ser humano, é necessário estudá-lo. Mas hoje temos a tendência de estudar apenas a tecnologia. Como consequência, exige-se que as pessoas se adaptem à tecnologia. É chegada a hora de inverter a tendência, de fazer a tecnologia se adaptar às pessoas”. À medida que os tecnólogos passaram a estudar a interação humana, surgiram duas questões preponderantes. Em primeiro lugar, identificou-se um conjunto de regras de ouro (discutidas na Seção 12.2). Estas se aplicavam a toda interação humana com produtos tecnológicos. Em segundo lugar, definiu-se um conjunto de mecanismos de interação para permitir aos projetistas de software construir sistemas que implementassem as regras de ouro de forma apropriada. Os mecanismos de interação, coletivamente denominados interface do usuário, eliminaram parte dos diversos problemas atrozizados associados às interfaces humanas. Mas mesmo hoje, todos nós encontramos interfaces do usuário difíceis de assimilar, difíceis de usar, confusas, contrárias à intuição, pouco flexíveis e, em muitos casos, totalmente frustrantes. Mesmo assim, alguns gastam tempo e energia construindo cada uma dessas interfaces, e é pouco provável que seus construtores tenham criado os problemas propositadamente. (PRESSMAN, 2021, p. 233)

- **Monitoramento:** é importante ter a capacidade de monitorar o desempenho do sistema e obter relatórios detalhados sobre as operações realizadas. Acima de tudo, a proposta

deve ser apresentada de forma técnica, incluindo termos como arquitetura de software, design de interface, integração de APIs, linguagens de programação, banco de dados, entre outros.

Monitoramento contínuo. Os membros da equipe de operações que pertencem à equipe de desenvolvimento ajudam a melhorar a qualidade do software, monitorando o seu desempenho no ambiente de produção e buscando proativamente possíveis problemas antes que os usuários os identifiquem. (MAXIM, 2021 p. 50)

Portanto, considerando os benefícios que essa ferramenta pode trazer para os trabalhadores agilizando o processo da busca de uma nova colocação no mercado de trabalho, bem como, o potencial impacto positivo na comunidade, o parecer é favorável à viabilidade técnica do desenvolvimento e possível instalação na agência do trabalhador de Ivaiporã, como projeto piloto.

O processo de desenvolvimento de software consiste em inúmeras atividades determinadas e organizadas, que têm como objetivo resolver um problema da área de tecnologia da informação. O objetivo principal dessas atividades é satisfazer as necessidades dos clientes/ usuários do sistema. Para tanto, é preciso analisar os requisitos do sistema e projetar e implementar um código padronizado, para evitar erros e falhas. Padronizar consiste em empregar técnicas e padrões que auxiliam no desenvolvimento e aumentam a produtividade, a segurança e a qualidade no projeto. Um padrão é um molde, um exemplo, um protótipo, um paradigma ou uma referência de algo a seguir. Um projeto é um desenho, uma planta, um esquema, um plano ou um programa. Padrões de projeto (do inglês design patterns) são alternativas ou modelos de soluções para problemas encontrados no desenvolvimento de um projeto de software independente do paradigma; porém, sua aplicabilidade maior é no paradigma orientado a objetos. Os padrões de projetos facilitam a reutilização de soluções e arquiteturas de software de forma fácil e flexível, reduzindo a complexidade do projeto e resolvendo os problemas apresentados. (ZENQUER, 2019, p. 69)

Entretanto, para o andamento do projeto, faz-se necessário um parecer da entidade responsável pelas Agências dos Trabalhadores, autorizando a instalação de ferramentas tecnológicas desenvolvidas por terceiros em órgãos governamentais.]” Ressalta o professor Michael.

Imagem 02 - Currículo profissional do professor Michael Pires Berti

4 RESULTADOS

Após a apresentação deste projeto à entidade responsável, espera-se que o sistema seja implementado e doado à Agência do Trabalhador do município de Ivaiporã representando um passo significativo em direção a um futuro promissor para os trabalhadores que estão e estarão em busca de emprego nos próximos anos. Esta iniciativa não apenas demonstra o comprometimento dos alunos e da comunidade local em auxiliar aqueles que buscam oportunidades profissionais, mas também destaca a importância de colaboração e inovação na resolução de desafios enfrentados pelos desempregados.

Se de um lado a tecnologia vem avançando e produzindo inovações cada vez mais notáveis, de outro, elas não estão plenamente disponíveis ao conjunto da população, que se vê, em sua maioria, cerceada do acesso aos frutos das inovações tecnológicas. Na maior parte das vezes, sua utilização encontra-se vinculada à satisfação dos interesses de grupos e segmentos dominantes, contribuindo, em grande medida, para intensificar processos relativos ao aumento da acumulação de capital. Desta forma, considera-se que o desenvolvimento acelerado da tecnologia e as suas possibilidades de uso social expressam a dimensão contraditória presente nas relações sociais capitalistas. Tal consideração supõe o entendimento de que, apesar de ser largamente utilizada para viabilizar e dinamizar interesses da classe capitalista, a tecnologia pode ser apropriada e colocada em sintonia com os interesses da classe trabalhadora. (VELOSO, 2013 p.33).

Em um mundo em constante evolução, a obtenção de emprego é mais do que um objetivo pessoal, é um fator crucial para o bem-estar econômico de uma comunidade. Infelizmente, muitos candidatos a emprego enfrentam obstáculos na criação de currículos eficazes e atraentes que os destacam em um mercado de trabalho competitivo. A doação deste programa fornece uma solução valiosa para essa questão.

Imagem 02 – Um dos modelos a serem disponibilizados na agência do Trabalhador.

RODRIGO CORDEIRO MAIA DOS SANTOS

Ivaiporã- Pr Avenida Paraná 1040 CNH AB
(43)999859974 | cordeiro_rodrigo@hotmail.com



OBJETIVO

Executar serviços de apoio nas áreas de recursos humanos, administração, finanças e logística; atender fornecedores e clientes, fornecendo e recebendo informações sobre produtos e serviços; tratar de documentos variados, cumprindo todo o procedimento necessário referente aos mesmos; preparar relatórios e planilhas; executar serviços gerais de escritórios

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Sidney decorações

20/08/2018 - 05/10/2021

Auxiliar administrativo

Sine - agência do trabalhador de Ivaiporã

10/01/2021 - 30/09/2023

Gerente

EDUCAÇÃO

Superior incompleto - cursando

Administração

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

O programa não apenas simplifica o processo de criação de currículos, mas também oferece a oportunidade de produzir currículos de alta qualidade que impressionam os empregadores. Ele atende a diversos perfis de trabalhadores, independentemente de sua formação ou experiência, permitindo que eles apresentem de forma eficaz suas habilidades, qualificações e realizações. Além disso, o fato de o programa ser gratuito é um diferencial significativo. Muitos desempregados enfrentam dificuldades financeiras, e a necessidade de pagar por serviços de criação de currículos pode ser um ônus adicional. Ao disponibilizar esta ferramenta gratuitamente, a comunidade está agindo de forma inclusiva, garantindo que todos os trabalhadores tenham acesso igual às ferramentas necessárias para melhorar suas perspectivas de emprego.

A doação deste programa não é apenas uma contribuição para os trabalhadores desempregados de Ivaiporã, mas também uma demonstração de como a tecnologia e a educação podem se unir para criar soluções práticas e acessíveis para desafios do mundo real.

Os alunos que participaram do desenvolvimento do programa estão ganhando experiência valiosa em desenvolvimento de software, resolução de problemas e trabalho em equipe, ao mesmo tempo em que retribuem à comunidade.

[...] sobretudo no que se refere ao uso da informática e da Internet, pode ter para o exercício profissional, qualificando tal importância como um potencial estratégico para dinamizar e aprimorar o trabalho do Serviço Social. A importância conferida a este recurso pelos(as) profissionais e as poucas experiências de efetiva utilização remetem a uma problematização das condições necessárias à sua incorporação e apropriação. Poder-se-ia, neste sentido, apresentar uma série de questões a respeito de tal apropriação. (VELOSO, 2011 p. 223)

Esse projeto ressalta que, por meio da colaboração e do uso estratégico da tecnologia, podemos abordar grandes desafios e fazer a diferença na vida das pessoas. Esperamos que essa iniciativa inspire outras comunidades a buscar soluções criativas para problemas semelhantes, capacitando trabalhadores e fortalecendo o mercado de trabalho local.

À medida que olhamos para o futuro, é nosso desejo que essa parceria entre educação e comunidade continue a prosperar, oferecendo oportunidades para todos e

promovendo um ambiente mais promissor para os trabalhadores de Ivaiporã e de todo Brasil.

Existem hoje, em todo o mundo, milhares de experiências, exemplos e possibilidades de multiplicação de pequenos empreendimentos, estimuladores de ocupação produtiva para milhões de pessoas. Essas possibilidades de ocupação não se limitam apenas ao emprego assalariado, no campo da economia, mas se estendem às diversas oportunidades de trabalho, autônomo ou assalariado, na produção de bens ou serviços em todas as áreas: no campo da cultura, do esporte e do turismo; na defesa do meio ambiente e nas múltiplas modalidades de ação social. Mas para que se alcancem os objetivos do desenvolvimento social, é indispensável que haja, de um lado, vontade política dos governos e autoridades nacionais e internacionais e, de outro, ampla participação dos múltiplos setores da sociedade civil. (TUMA, 2022, p. 69)

Concluindo, a doação deste programa à Agência do Trabalhador de Ivaiporã é um exemplo inspirador de como a educação e a tecnologia podem se unir para melhorar a vida das pessoas e impulsionar o desenvolvimento da comunidade. À medida que milhares de trabalhadores se beneficiam dessa ferramenta, ela não apenas cria currículos, mas também abre portas para novas oportunidades e um futuro mais promissor para a região.

6 AGRADECIMENTOS

Quero agradecer minha orientadora Samantha Dorabiato. Sua orientação, expertise e o apoio foram fundamentais para o desenvolvimento e sucesso deste projeto. Sua dedicação ao longo do processo foram cruciais para alcançar esse objetivo.

Além da Samanta quero agradecer também o professor Michael e os alunos do curso de análise e desenvolvimento de sistemas da Univale que se comprometeram a ajudar no desenvolvimento deste programa.

Agradeço ainda o prefeito Carlos Gil em ter confiado meu nome para a chefia da agência do trabalhador de Ivaiporã. Isso foi fundamental para que este projeto se tornasse uma realidade. Está sendo uma honra contribuir para a comunidade de Ivaiporã de maneira tão significativa.

Não posso deixar de expressar minha profunda gratidão a Deus e também a minha família. O amor e o apoio são a base que sustenta minha vida. Agradeço de todo o coração por sempre estarem ao meu lado, iluminando meu caminho e me motivando a alcançar este e tantos outros objetivos.

7 REFERÊNCIAS

BALTZAN, Paige. Sistemas de informação. 2012. Disponível em <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/reader/books/9788580550764/pageid/139> Acesso em 23 nov. 2023.

CACCIAMALI, Maria. *Desenho e gestão de uma política pública de intermediação de mão de obra*, 2008. Disponível em: https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/41481699/DESENHO_E_GESTAO_DE_UMA_POLITICA_PUBLICA_DE_INTERMEDIACAO_DE_MAO-DE-OBRA_1_-libre.pdf?1453576455=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DDESENHO_E_GESTAO_DE_UMA_POLITICA_PUBLICA.pdf&Expires=1697234103&Signature=gumkeg73ysQSFaK-AnkJk12dzWeFEukLNRaDEbYwOUaHC43~5P3hwP0Hz0niG0BKQFLNUbQS9FwST~bfsN~ttH6Cklt0oZtsudHJm-2vZoUpgE8b4TsycU2blQiEiQ7Oc36s36CZ5l6GPVO475xoD4U3F-GoKd1Bc9kfEI800QeH0OzDMMt7SsyPJWxZk17pkbVn1KqI04jUMAzLbKSjky8bUlvSrlga55DxRs6wOvkUw9v-bOlq9YSJmLNL4zx71yoX9894IBk2TYi9d3fbEKCCstyEaLFzufDIKYg6S3rRPRc3xaCZN1-mp5NpdZi~Y7z-8d8g-YPexechFB9yg_&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA. Acesso em: 13 out. 2023

GARCIA, Lara. Lei geral de proteção de dados (LGPD): Guia de implantação. 2020. Disponível em <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/reader/books/9786555060164/pageid/15> Acesso em: 22 nov. 2023

HIRAMA, Kechi. Engenharia de software. 2012. Disponível em: [https://integrada.minhabiblioteca.com.br/reader/books/9788595155404/epubcfi/6/18\[%3Bvnd.vst.idref%3DCHP001\]!/4/2/10\[S0010\]/6\[B0005\]/2\[P0015](https://integrada.minhabiblioteca.com.br/reader/books/9788595155404/epubcfi/6/18[%3Bvnd.vst.idref%3DCHP001]!/4/2/10[S0010]/6[B0005]/2[P0015)

KUAZAQUI, Edmir. *Gestão de Carreira*. Disponível em: Minha Biblioteca, Cengage Learning Brasil, 2015. Pesquisa realizada dia 11 de outubro de 2023, <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/reader/books/9788522122431/pageid/17>

MAXIM, Bruce. Engenharia de software. Uma abordagem profissional. 2019. Disponível em

[https://integrada.minhabiblioteca.com.br/reader/books/9786558040118/epubcfi/6/68\[%3Bvnd.vst.idref%3DC23.xhtml\]!/4\[PRESSMAN_Completo-30\]/2/384/5:2\[%2Cxec\]](https://integrada.minhabiblioteca.com.br/reader/books/9786558040118/epubcfi/6/68[%3Bvnd.vst.idref%3DC23.xhtml]!/4[PRESSMAN_Completo-30]/2/384/5:2[%2Cxec]) Acesso em 23 nov. 2023

MELO, Paulo Márcio da, S. et al. *Marketing Pessoal e Empregabilidade - Do Planejamento de Carreira ao Networking*. Disponível em: Minha Biblioteca, Editora Saraiva, 2014. Pesquisa realizada dia 11 de outubro de 2023, <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/reader/books/9788536517872/pageid/40>

PRESSMAN, Roger. Engenharia de software. 2021. Disponível em [https://integrada.minhabiblioteca.com.br/reader/books/9786558040118/epubcfi/6/44\[%3Bvnd.vst.idref%3DC12.xhtml\]!/4\[PRESSMAN_Completo-18\]/2/14/2/10/2/3:33\[as%20%2Cde%20\]](https://integrada.minhabiblioteca.com.br/reader/books/9786558040118/epubcfi/6/44[%3Bvnd.vst.idref%3DC12.xhtml]!/4[PRESSMAN_Completo-18]/2/14/2/10/2/3:33[as%20%2Cde%20]) Acesso em 22 nov. 2023

TUMA, Eduardo. Trabalho, tecnologia e desemprego. 2022. Disponível em [https://integrada.minhabiblioteca.com.br/reader/books/9786556277028/epubcfi/6/24\[%3Bvnd.vst.idref%3Dcap-5.xhtml\]!/4/2/14/1:41\[is%20%2Ce%20a\]](https://integrada.minhabiblioteca.com.br/reader/books/9786556277028/epubcfi/6/24[%3Bvnd.vst.idref%3Dcap-5.xhtml]!/4/2/14/1:41[is%20%2Ce%20a]) Acesso em 23 nov. 2023.

VELOSO, Renato. ***Serviço Social, tecnologia da informação e trabalho, 1ª edição***. Cortez, 2011. E-book. ISBN 9788524920912. Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788524920912/>. Acesso em: 13 out. 2023.

ZENQUER, Aline. Arquitetura de sistemas. 2019. Disponível em <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/reader/books/9788595029767/pageid/104> Acesso em: 23 nov. 2023